

PREPRAVNÝ PORIADOK PRE PRAVIDELNÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU



AZ-Lines Services Group s. r. o.

pre mestskú autobusovú dopravu (MAD) v meste Topoľčany

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave (ďalej len "zák. č. 56/2012") a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len "Nar. č. 181/2011").

1.2. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

1.3. Tento prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.

1.4. Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny a zvierat v rozsahu, v akom ich prepravu tento prepravný poriadok výslovne nezakazuje alebo neobmedzuje.

1.5. Súčasťou prepravného poriadku je tarifa pre MAD a cestovné poriadky jednotlivých liniek, zverejnené na webovom sídle Dopravcu a sprístupnené verejnosti aj iným vhodným spôsobom.

1.6. Tento prepravný poriadok sa vzťahuje výlučne na mestskú autobusovú dopravu (MAD) zabezpečovanú Dopravcom v meste Topoľčany (ďalej len "MAD Topoľčany").

II. Výklad pojmov

2.1. "Dopravca" je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platnú dopravnú licenciu na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydanú v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je:

Obchodné meno: AZ-Lines Services Group s.r.o.

Sídlo: Za dráhou 6137 902 01 Pezinok

IČO: 57334579

DIČ: 2122673652

IČ DPH: SK2122673652

Telefón: +421 944 683 252

E-mail: info@azl-services.sk

2.2. "Cestujúci" je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy poskytované Dopravcom a na tento účel uzatvára s Dopravcom prepravnú zmluvu.

2.3. "Pravidelná doprava" je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.

2.4. "Prepravná zmluva" je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepravného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje najmä zaplatenie cestovného (zakúpenie cestovného lístka).

2.5. "Cestovný lístok" je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.

2.6. "Tarifa" je dokument Dopravcu, ktorým upravuje najmä: (i) sadzby základného cestovného a príplatkov, (ii) sadzby zľavneného cestovného, (iii) prípadné ceny za prepravu vybraných predmetov, (iv) sadzbu sankčnej úhrady, (v) podmienky uplatnenia sadzieb.

2.7. "Cestovný poriadok" je dokument upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých liniek.

2.8. "Prepravná povinnosť" je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita vozidla, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu dočasne znemožňuje technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

2.9. ŤZP / "Zdravotne postihnutá osoba" / "Osoba so zníženou pohyblivosťou" je osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku telesného alebo zmyslového postihnutia, duševného postihnutia, veku alebo inej príčiny a jej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb.

III. Druh dopravy

3.1. Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom verejnú pravidelnú dopravu osôb ako mestskú autobusovú dopravu (MAD) v meste Topoľčany.

3.2. Tento prepravný poriadok sa nevzťahuje na prímestskú ani diaľkovú dopravu ani na medzinárodnú

dopravu, pokiaľ Dopravca pre tieto druhy dopravy nevydá samostatný prepravný poriadok.

IV. Rozsah poskytovaných dopravných služieb

4.1. Dopravca poskytuje cestujúcim verejnú pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.

4.2. Dopravca poskytuje v rámci MAD Topoľčany prepravu príručnej batožiny a zvierat v rozsahu tohto prepravného poriadku.

4.3. Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s právami cestujúcich a uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

V. Zmluva o preprave osôb

5.1. Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.

5.2. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.

5.3. Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita vozidla nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, prednostne prijať na prepravu osoby so zníženou pohyblivosťou, zdravotne postihnuté osoby, osoby vyššieho veku, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

VI. Základné povinnosti Dopravcu

6.1. Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami a dopravnými licenciami,

uzavretými zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme (ak sú relevantné) a v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011.

6.2. Dopravca je povinný najmä: (i) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku, (ii) zabezpečiť, aby vozidlá boli v predpísanom technickom stave, (iii) zabezpečiť informovanie cestujúcich o tarife a cestovných poriadkoch, (iv) umožniť cestujúcim uplatňovať ich práva podľa tohto prepravného poriadku.

6.3. Dopravca je povinný zverejniť tento prepravný poriadok, tarifu a cestovné poriadky spôsobom umožňujúcim diaľkový prístup.

VII. Práva Dopravcu

7.1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného podľa tarify.

7.2. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo inej oprávnenej osoby dávať cestujúcim pokyny na účel zaistenia bezpečnosti a plynulosti dopravy; cestujúci sú povinní ich uposlúchnuť.

7.3. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho alebo vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak: (i) cestujúci odmietne uhradiť cestovné alebo sa nepreukáže platným cestovným lístkom, (ii) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie, (iii) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo, (iv) cestujúci prepravuje vec alebo zviera v rozpore s prepravným poriadkom, (v) cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, (vi) cestujúci ruší vodiča alebo ohrozuje bezpečnosť a plynulosť dopravy, (vii) cestujúci napriek upozorneniu nerešpektuje ustanovenia prepravného poriadku, (viii) má mimoriadne znečistený odev a môže byť ostatným cestujúcim na ťarchu.

7.4. Cestujúci vylúčený z prepravy nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy.

7.5. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho aj v prípade, že kapacita vozidla je naplnená.

7.6. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo revízora kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim; sankčná úhrada sa uplatňuje podľa tarify.

VIII. Základné práva a povinnosti cestujúceho

8.1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho Dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky.

8.2. Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 10 rokov.

8.3. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a zvierat v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku.

8.4. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny vodiča alebo inej oprávnenej osoby.

8.5. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich.

8.6. V autobuse, na autobusovej zastávke a v prístrešku platí zákaz fajčiť.

8.7. Počas prepravy vo vozidle je zakázané najmä: (i) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy, (ii) vstupovať do priestoru vyhradeného pre vodiča, (iii) nastupovať a vystupovať mimo určených zastávok.

IX. Osobitné práva cestujúcich

9.1. Ustanovenia Nar. č. 181/2011 týkajúce sa osobitných práv pri dlhých cestách a kompenzácií pri meškaní sa v rozsahu podľa Nar. č. 181/2011 spravidla nevzťahujú na mestskú dopravu. Práva cestujúcich

v MAD Topoľčany sa uplatňujú v rozsahu a spôsobom podľa tohto prepravného poriadku, tarify a všeobecne záväzných právnych predpisov.

X. Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb

10.1. Cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto vo vozidle Dopravcu.

10.2. Zdravotne postihnuté osoby používajúce vodiaceho psa majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom; vodiaci pes sa prepravuje bezodplatne.

10.3. Dopravca postupuje pri zabezpečovaní primeranej pomoci a nediskriminácie v súlade s Nar. č. 181/2011 a príslušnými vnútroštátnymi predpismi, primerane podmienkam MAD.

XI. Predaj cestovných lístkov a kontrola cestovných lístkov

11.1. Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného.

11.2. Dopravca vydáva cestovné lístky na jednotlivú cestu (jednorazové) a podľa tarify aj časové alebo iné druhy lístkov.

11.3. Cestovné lístky môžu byť vydávané v papierovej alebo elektronickej forme.

11.4. Cestujúci je povinný mať počas prepravy platný cestovný lístok a na vyzvanie vodiča alebo revízora sa ním preukázať.

11.5. Ak cestujúci nemá platný cestovný lístok alebo nepreukáže nárok na zľavu, je povinný uhradiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify.

11.6. Na účely vymáhania cestovného a sankčnej úhrady je Dopravca oprávnený požadovať od cestujúceho identifikačné údaje v rozsahu podľa zák. č. 56/2012.

XII. Preprava batožiny a zvierat

12.1. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, ak neohrozuje bezpečnosť a plynulosť prepravy a neobťažuje ostatných cestujúcich.

12.2. Príručnou batožinou je vec, ktorú možno ľahko a bezpečne umiestniť vo vozidle bez ohrozenia osôb a bez obmedzenia prevádzky.

12.3. Detský kočík a invalidný vozík sa prepravujú len s vedomím vodiča a umiestňujú sa v priestore určenom vodičom alebo vyhradenom priestore.

12.4. Drobné domáce zvieratá sa prepravujú zásadne v uzavretých schránkach s nepriepustným dnom; psa bez schránky možno prepravovať len s náhubkom a na krátkej vôdzke a len s vedomím vodiča.

12.5. Veci vylúčené z prepravy sú najmä nebezpečné veci, veci zakázané právnymi predpismi a veci, ktoré môžu znečistiť alebo poškodiť vozidlo alebo ostatných cestujúcich.

XIII. Preprava autobusových zásielok

13.1. Preprava autobusových zásielok (zásielok bez súčasnej prepravy osoby) sa v MAD Topoľčany neposkytuje, ak Dopravca neurčí inak v tarife alebo osobitných podmienkach.

XIV. Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

14.1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä dopravná nehoda, požiar, náhle ochorenie alebo úraz, ako aj nepredpokladané prerušenie dopravy.

14.2. Ak cestujúci zistí ohrozenie bezpečnosti, je povinný upozorniť vodiča.

14.3. Dopravca zabezpečí primeranú pomoc cestujúcim podľa povahy udalosti a možností.

XV. Uplatňovanie práv a reklamácie

15.1. Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu.

15.2. Reklamácia sa podáva písomne, pričom musí byť zrejmé, ktoré práva boli dotknuté a akú kompenzáciu cestujúci požaduje.

15.3. Reklamácie je možné doručiť poštou na adresu sídla Dopravcu alebo elektronicky na e-mail: info@azl-services.sk.

15.4. Dopravca informuje reklamujúceho cestujúceho o vybavení reklamácie v lehotách podľa príslušných právnych predpisov.

15.5. Ustanovenia o PCL (predplatných/časových lístkoch), ak sú vydávané, a o vrátení alikvotnej časti cestovného sa uplatňujú výlučne v rozsahu a za podmienok určených tarifou pre MAD Topoľčany.

XVI. (Neobsadené)

Tento článok sa pre MAD Topoľčany neuplatňuje.

XVII. Osobitné ustanovenia pre mestskú autobusovú dopravu (MAD) v meste Topoľčany.

17.1. Pre MAD Topoľčany platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je výslovne stanovené inak.

17.2. Dopravca je povinný každý autobus na linke označiť číslom linky a smerom jazdy.

17.3. Nástup a výstup

17.3.1. Nástup do vozidla je možný výlučne prednými dverami.

17.3.2. Výstup je možný dverami určenými na výstup; v dverách, ktoré možno použiť na nastupovanie aj vystupovanie, majú vystupujúci cestujúci prednosť.

17.3.3. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa počas jazdy držať.

17.4. Kočíky a invalidné vozíky, kolobežky

Cestujúci s detským kočíkom, kolobežkou alebo cestujúci na invalidnom vozíku môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík, jedna kolobežka alebo jeden invalidný vozík; vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, pokiaľ to prevádzkové pomery a bezpečnosť umožňujú.

17.5. Psy

Cestujúcim so psom je **zakázana** preprava.

17.6. Vyhradené miesta

Dopravca je povinný vyhraďiť a viditeľne označiť najmenej 2 miesta na sedenie pre osoby so zníženou pohyblivosťou, zdravotne postihnuté osoby, osoby vyššieho veku, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

17.7. Bicykle a kolobežky – výlučne na rozhodnutí vodiča

17.7.1. Preprava bicykla alebo kolobežky v MAD Topoľčany je možná výlučne na základe rozhodnutia vodiča vozidla.

17.7.2. Vodič je oprávnený prepravu bicykla alebo kolobežky povoliť alebo odmietnuť, najmä s ohľadom na bezpečnosť cestujúcich, aktuálnu obsadenosť vozidla a prevádzkové podmienky.

17.7.3. Povolením prepravy bicykla alebo kolobežky nevzniká cestujúcemu právny nárok na ich prepravu na ďalších spojoch.

XVIII. Záverečné ustanovenia

18.1. Tento prepravný poriadok je voči cestujúcim účinný odo dňa jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu a od tohto dňa sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

18.2. Všetky zmeny a doplnky tohto prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

18.3. Tento prepravný poriadok sa vydáva ako osobitný prepravný poriadok pre mestskú autobusovú dopravu (MAD) v meste Topoľčany.

V Pezinku, dňa 1.8.2026